

Algemene informatie

Aanbesteding: Laptopregeling kindpakket
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2024-484

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen leveringen

Vraag:

n verschillende eisen wordt gesproken over leveringen aan het huisadres. Onze ervaring leert dat het voor kinderen belangrijk is om "gewoon mee te doen". Daarom zouden we, waar mogelijk, de leveringen tegelijk laten plaatsvinden met die van alle andere leerlingen. Is het in dit geval mogelijk om de levering op school te laten plaatsvinden op de dag en het tijdstip dat alle leerlingen hun laptop ontvangen?

Antwoord:

Beide opties (school of thuis) moeten mogelijk zijn. Het is aan de klant om te beslissen van welke optie gebruik gemaakt wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen vraag 53

Vraag:

In de uitleg over de reparaties wordt zowel gesproken over het ophalen bij de klant als het versturen via een antwoordnummer. Mogen wij ervan uitgaan

dat beide werkwijzen zijn toegestaan?

Antwoord:

Beide werkwijzen zijn mogelijk. De klant beslist welke werkwijze wordt gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen vraag 38

Vraag:

U vraagt om een standaard levering binnen 5 werkdagen. Onze ervaring leert dat bestellingen vaak in de zomervakantie worden geplaatst voor het nieuwe schooljaar, waardoor levering binnen deze termijn uitdagend kan zijn. Bent u bereid hieraan toe te voegen: "tenzij anders met de klant afgestemd"?

Antwoord:

Tijdens de zomervakantie mag, in afstemming met de klant, afgeweken worden van de standaard levering binnen 5 werkdagen, mits de levering uiterlijk de eerste schooldag plaatsvindt. Buiten de zomervakantie geldt de standaard leveringstermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen vraag 13 + 14

Vraag:

In de laptopeisen en chromebook eisen wordt een CPU Mark van 1500 gehanteerd. Dit maakt het mogelijk om verouderde toestellen aan te bieden die al meerdere jaren op de markt zijn, wat het risico op beperkte beschikbaarheid van onderdelen vergroot. Bent u bereid deze te verhogen naar minimaal 5000 en hieraan toe te voegen dat het recente modellen moeten zijn om de leverbaarheid en toekomstbestendigheid te waarborgen?

Antwoord:

Ja, de suggestie wordt overgenomen. De eisen 13 en 14 worden als volgt aangepast:

'de processor dient minimaal een CPU Mark te hebben van 1500' wordt 'de processor dient minimaal een CPU Mark te hebben van 5000'.

Daarnaast wordt bij beide eisen toegevoegd dat chromebook en laptops recente modellen moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen vraag 5

Vraag:

n het Programma van Eisen, punt 5, wordt gesproken over eenzelfde toestel met eenzelfde prijs. Gezien de wereldwijde ontwikkelingen en marktfluctuaties is het echter niet realistisch om een vaste prijs voor een periode van vier jaar te hanteren. Kunt u bevestigen dat prijsindexering conform gangbare marktpraktijken wordt toegestaan?

Antwoord:

De vaste prijs mag jaarlijks geïndexeerd worden conform GIBIT2023. Indien u een meer passende prijsindexeringsmethode wenst, verzoeken wij u deze in de tweede vragenronde voor te stellen. De aanbestedende dienst wil gedurende de hele looptijd (incl. verlengingen) een vaste prijsindexeringsmethode hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Specificatie Chromebook

Vraag:

U geeft in de specificaties aan dat u een Chromebook wenst met 128GB opslaggeheugen. Hoewel deze beschikbaar zijn, zijn ze niet gangbaar in de markt. Wij vermoeden dat deze eis is overgenomen uit de specificaties van de Windows-variant en dat u in werkelijkheid een opslagcapaciteit van 64GB bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit. Eis 14 wordt aangepast en de minimale opslagcapaciteit voor een Chromebook wordt verlaagd naar 64GB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op:

8 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Reparaties

Vraag:

In de eerste nota van inlichtingen geeft u aan dat de klant kan kiezen tussen het thuis laten ophalen van de laptop of het opsturen via een antwoordnummer. Het verschil in kosten tussen deze opties is aanzienlijk, waardoor wij ervan uit moeten gaan dat alle klanten kiezen voor thuis ophalen en terugbrengen. Omdat dit sterk prijsopdrijvend werkt, verzoeken wij u een keuze te maken. Ons advies is om de laptop standaard via een antwoordnummer te laten opsturen. Kunt u hierin een definitieve keuze maken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kiest voor het standaard opsturen via een antwoordnummer. Wanneer de laptop tijdens het verzenden kwijtraakt en de klant kan een verzendbewijs tonen, dan is de opdrachtnemer volledig risicodragend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op:

8 apr. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leveradres

Vraag:

In de NVI 1 beantwoordt u de eerste vraag over levering naar school of huisadres. U geeft aan dat de leerling mag kiezen. Dit is voor ons niet mogelijk en belemmert de handelsnelheid aanzienlijk. Daarom verzoeken wij u om standaard het huisadres als afleveradres te hanteren, tenzij anders overeengekomen met de school. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Laptopregeling kindpakket

Beantwoord op:

8 apr. 2025